**ANKIETA NA UTWORZENIE CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH NA TERENIE GMINY BARCZEWO**

**W związku utworzeniem Centrum Usług Społecznych chcemy poznać potrzeby mieszkańców Gminy Barczewo**

**1. Proszę wskazać płeć.**

 Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

* kobieta
* mężczyzna
* nie chcę podawać

**2. Proszę wskazać przedział wiekowy.**

 Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

* poniżej 25 lat
* 26-35 lat
* 36-45 lat
* 46-55 lat
* 56-65 lat
* powyżej 65 lat

**3. Jak ocenia Pan(i) obecne warunki życia mieszkańców Gminy Barczewo?**

 Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

* bardzo dobre
* dobre
* średnie
* złe
* bardzo złe

**4. Jakim osobom/grupom społecznym żyje się w Gminie Barczewo żyje się najtrudniej?**

 Proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* dzieci i młodzież
* osoby starsze
* osoby z niepełnosprawnościami/chorujące (w tym psychicznie)
* osoby/rodziny dotknięte bezrobociem
* osoby/rodziny ubogie
* samotne matki/samotni ojcowie
* rodziny wielodzietne
* osoby/rodziny dotknięte problemem uzależnienia
* osoby/rodziny dotknięte problemem przemocy domowej
* nie ma takich osób/grup

**5. Jakie są najważniejsze problemy występujące w rodzinach na terenie Gminy Barczewo?**

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* ubóstwo i trudna sytuacja materialna
* przemoc domowa
* nadużywanie alkoholu lub substancji psychoaktywnych w rodzinie
* uzależnienie od mediów społecznościowych i Internetu
* niski poziom kompetencji opiekuńczo-wychowawczych rodziców
* brak umiejętności spędzania czasu z dziećmi
* problemy wychowawcze z dziećmi
* brak miejsc opieki nad dziećmi do lat 3, w tym opieki żłobkowej
* konflikty domowe i brak umiejętności ich rozwiązywania
* sprawowanie opieki nad osobami zależnymi (starszymi, z niepełnosprawnością, przewlekle chorymi)
* nierównomierny podział zajęć i obowiązków domowych między rodzicami
* trudności w dostaniu się do lekarza pierwszego kontaktu i lekarzy specjalistów
* trudności w dostępie do diagnostyki i odpowiedniej pomocy/terapii dzieci z różnego typu problemami i dysfunkcjami
* brak jednego miejsca, gdzie można uzyskać informację o dostępnym wsparciu dla rodzin
* żadne z powyższych

**6. Jakie są najważniejsze problemy osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu (seniorów, osób z niepełnosprawnością, przewlekłe chorych)?**

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* niewystarczająca oferta aktywnego spędzania czasu dla seniorów
* długi czas oczekiwania na rehabilitację lub fizjoterapię albo wysoki koszt w przypadku odpłatnego korzystania z tych usług
* trudność w zapewnieniu odpowiedniej opieki osobom starszymi i przewlekle chorym w czasie, gdy ich opiekunowie muszą pracować
* brak odpowiedniej liczby asystentów osób z niepełnosprawnościami
* wyczerpanie i przemęczenie opiekunów (osób starszych, z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych) spowodowane ciągłą opieką i brakiem pomocy z zewnątrz
* konieczność umieszczania osób starszych w domach pomocy społecznej oddalonych od Gminy Barczewo.
* brak oferty usług hospicyjnych dla osób przewlekle lub nieuleczalnie chorych świadczonych w miejscu zamieszkania
* brak wsparcia dla osób sprawujących opiekę nad swoimi bliskimi w postaci pomocy psychologicznej, grup wsparcia oraz innych
* brak miejsca, gdzie można uzyskać informację o dostępnym wsparciu dla seniorów, osób z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych
* brak oferty domów pomocy społecznej na terenie Gminy Barczewo

**7. Spośród wymienionych poniżej problemów proszę wskazać maksymalnie 3 najważniejsze, które Pana/Pani zdaniem dotyczą osób młodych w Gminie Barczewo.**

 Proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* trudności w nauce – osiągają wyniki słabsze niż by chcieli, mają problemy z uczeniem
* brak miejsc w Gminie Barczewo, gdzie młodzi ludzie mogą się spotykać
* agresja ze strony rówieśników i duża liczba zachowań przemocowych wśród młodzieży
* poczucie osamotnienia, brak znajomych i przyjaciół
* odrzucenie i wyśmiewanie z powodu różnic w statusie materialnym młodzieży dotyczącym np. jakości telefonu, ubrań, innych rzeczy materialnych
* brak umiejętności spędzania czasu wolnego przez młodzież
* problemy w zakresie zdrowia psychicznego
* przemoc w rodzinach
* nadużywanie alkoholu
* nadużywanie dopalaczy i innych substancji psychoaktywnych
* uzależnienia od mediów społecznościowych i Internetu
* brak umiejętności zdrowego odżywiania
* brak troski o własne zdrowie
* brak umiejętności zaplanowania własnej ścieżki kariery zawodowej i edukacyjnej
* niewielki poziom zaangażowania młodych osób w lokalne sprawy
* brak wiedzy, gdzie można zwrócić się po pomoc w trudnych sytuacjach i problemach
* niezrozumienie ze strony rodziców

**8.mJakich trudności doświadczają najczęściej osoby bezrobotne w Gminie Barczewo?**

 Proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* kwalifikacje nieadekwatne do potrzeb rynku pracy
* nieumiejętność poszukiwania pracy
* brak motywacji do znalezienia zatrudnienia
* niewystarczająca liczba miejsc pracy
* zbyt wysokie aspiracje osób bezrobotnych odnośnie do oferty dostępnej na rynku pracy i wynagrodzenia
* niewystarczające możliwości odbycia kursów, szkoleń i staży zawodowych
* brak dostosowania ofert pracy do kwalifikacji osób bezrobotnych
* niechęć do podejmowania pracy

**9. Spośród wymienionych poniżej problemów proszę wskazać najważniejsze, które Pana/Pani zdaniem dotyczą usług z zakresu kultury, sportu i rekreacji**

 Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

* oferta kulturalna, oferta aktywności i zajęć sportowych, oferta rekreacji i spędzania wolnego czasu jest w małym stopniu dopasowana do oczekiwań mieszkańców
* brak jest miejsca, gdzie można uzyskać całościową informację na temat oferty i wydarzeń kulturalnych, spędzania czasu wolnego, aktywności i zajęć sportowych na terenie Gminy

**10. Spośród wymienionych poniżej problemów proszę wskazać te, które występują w Gminie Barczewo w zakresie aktywności obywatelskiej oraz integracji społecznej i zawodowej.**

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* niski poziom integracji i aktywności obywatelskiej mieszkańców gminy
* brak miejsca i odpowiedniej oferty wsparcia lokalnych liderów, którzy chcą aktywnie działać na rzecz swojej społeczności
* zbyt mało organizacji pozarządowych działających na terenie Gminy
* wysoki poziom bezrobocia mieszkańców
* brak oferty zatrudnieniowej aktywizującej dorosłe osoby z różnego typu niepełnosprawnościami

**11. Jakie problemy w zakresie ochrony środowiska dotyczą mieszkańców  Gminy Barczewo?**

 Proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* niska świadomość mieszkańców w zakresie ochrony środowiska i ekologii
* brak nawyków i umiejętności mieszkańców sprzyjających oszczędzaniu zasobów np. wody, energii oraz innych
* niewystarczający poziom segregacji odpadów
* zanieczyszczenie powietrza smogiem, w szczególności w okresie jesienno-zimowym
* brak troski o wygląd i estetykę w okolicy miejsca zamieszkania
* brak powtórnego wykorzystania sprawnych rzeczy i urządzeń oraz nadmierne zastępowanie ich nowymi
* wypalanie traw, palenie śmieci, wywożenie śmieci do rowów/ lasu

(To pytanie jest wymagane)

**12. Jakie usługi społeczne według Pana(i) powinny zostać wprowadzone w Gminie Barczewo, które umożliwiłyby poprawę funkcjonowania rodzin?**

 Proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* usługi wspierające rodziców w opiece nad dziećmi
* zajęcia edukacyjne dla rodziców, w tym szkolenia i warsztaty wspierające rozwój umiejętności wychowawczych
* zajęcia wspierające rozwój emocjonalny i społeczny dzieci i młodzieży, np. Trening Umiejętności Społecznych lub podobne
* zajęcia logopedyczne
* zajęcia edukacyjne i wspomagające dla uczniów z trudnościami w nauce
* profilaktyka uzależnień od alkoholu, narkotyków, dopalaczy, Internetu oraz innych rodzajów uzależnień
* specjalistyczna pomoc dla dzieci i rodzin doświadczających przemocy domowej
* zajęcia korekcyjno-edukacyjne dla sprawców przemocy
* mediacje rodzinne
* wsparcie i poradnictwo psychologiczne i prawne
* zajęcia aktywizacyjne dla rodziców
* terapia osób uzależnionych i współuzależnionych
* psychoterapia par, indywidualna dla dorosłych, dla dzieci i młodzieży
* asystent rodziny dla rodzin z trudnościami w opiece i wychowaniu dzieci

**13. Spośród poniższych proszę zaznaczyć maksymalnie 3 usługi, których brakuje seniorom, osobom z niepełnosprawnościami, osobom przewlekle chorym w Gminie Barczewo.**

 Proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* rehabilitacja, fizjoterapia, usprawnianie ruchowe w celu poprawy sprawności fizycznej osób o ograniczonej mobilności i sprawności
* opieka w miejscu zamieszkania świadczona przez odpowiednio przygotowanych opiekunów
* asystenci dla osób z niepełnosprawnościami
* dzienny dom pobytu, w którym mogłyby przebywać i być zaopiekowane w ciągu dnia osoby starsze oraz chore, w czasie, gdy ich bliscy pracują
* usługi o charakterze pielęgnacyjnym w miejscu zamieszkania dla osób, którym trudno wychodzić z domu np. podolog, fryzjer, kosmetolog itp.
* usługi tzw. „złotej rączki” polegające na drobnych naprawach w mieszkaniach i domach osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu
* usługi wytchnieniowe dla opiekunów seniorów, osób z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych, aby mogli się zregenerować, odpocząć lub mieć czas na załatwienie swoich spraw
* usługi hospicyjne świadczone w miejscu zamieszkania osoby chorej
* grupy wsparcia dla opiekunów seniorów, osób z niepełnosprawnościami, przewlekle chorych
* wyjazdy/ turnusy rehabilitacyjne i uzdrowiskowe
* wypożyczalnia sprzętu rehabilitacyjnego
* usługi dożywiania osób najbardziej niesamodzielnych lub znajdujących się w najtrudniejszej sytuacji
* usługi transportowe ułatwiające dotarcie do lekarza lub umożliwiające załatwienie ważnych spraw np. urzędowych
* aktywne formy spędzania czasu dedykowane seniorom np. Uniwersytet Trzeciego Wieku, kluby seniora, wydarzenia dla seniorów, warsztaty, zajęcia itp.

**14. Spośród poniższych proszę zaznaczyć maksymalnie 3 usługi lub rodzaje zajęć pozaszkolnych, których brakuje dla młodych osób mieszkających w Gminie Barczewo**

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* miejsc, w których młodzi ludzie mogą się spotykać oraz je współtworzyć
* grup młodzieżowych np. drużyny harcerskie, grupy religijne, grupy nieformalne, inne
* bezpłatne poradnictwo psychologiczne, terapia uzależnień, w tym od alkoholu, substancji psychoaktywnych, Internetu i mediów społecznościowych
* dostęp do psychiatry
* doradztwo zawodowe i pomoc w planowaniu kariery
* wolontariat dla młodzieży
* zajęcia sportowe
* nauka języków obcych
* zajęcia wyrównawcze z przedmiotów szkolnych sprawiających trudności
* zajęcia komputerowe/informatyczne/programowanie
* zajęcia teatralne, zajęcia muzyczne, zajęcia taneczne, zajęcia plastyczne itp.

**15. Jakie działania są najważniejsze, aby aktywizować zawodowo osoby bezrobotne w Gminie Barczewo w najbliższych latach?**

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* organizacja szkoleń i kursów zawodowych
* organizacja staży zawodowych
* realizacja kompleksowych programów aktywizacji zawodowej
* aktywizacja zawodowa kobiet
* aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnościami
* aktywizacja zawodowa osób w wieku 50+
* inicjowanie powstawania nowych miejsc pracy
* organizowanie doradztwa zawodowego dla dorosłych i młodzieży

**15. Spośród poniższych proszę zaznaczyć maksymalnie 3 stwierdzenia, z którymi się Pan/Pani zgadza**

 Proszę zaznaczyć właściwe odpowiedzi

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* oferta kulturalna dla mieszkańców w większym stopniu powinna uwzględniać specyfikę różnych grup wiekowych
* oferta kulturalna powinna w większym stopniu uwzględniać zajęcia artystyczne dla dzieci np. teatralne, muzyczne, taneczne, plastyczne itp.
* oferta zajęć sportowych dla mieszkańców w większym stopniu powinna uwzględniać specyfikę różnych grup wiekowych
* oferta zajęć rekreacyjnych i spędzania czasu wolnego w większym stopniu powinna uwzględniać specyfikę różnych grup wiekowych
* w każdej miejscowości powinno być więcej miejsc ułatwiających spędzanie czasu wolnego np. parki, skwery, miejsca do grillowania, place zabaw, siłownie na powietrzu itp.

**16. Spośród poniższych proszę zaznaczyć maksymalnie 3 usługi, których brakuje, a które wspierają rozwój aktywności obywatelskiej oraz integrację społeczną i zawodową**

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* usług i działań wspierających integrację mieszkańców np. spotkania międzypokoleniowe, inicjatywy dla mieszkańców z różnych części Gminy itp.
* szkolenia, warsztaty, doradztwo dla istniejących organizacji pozarządowych w celu ich większej profesjonalizacji i rozwoju
* działań aktywizujących osoby bierne zawodowo, które aktualnie nie są zainteresowane podjęciem pracy
* tworzenie miejsc pracy w podmiotach ekonomii społecznej, w tym organizacjach pozarządowych dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i zawodowym
* usługi wsparcia dla osób chorujących psychicznie np. Środowiskowy Dom Samopomocy, grupy wsparcia, grupy samopomocowe
* usługi mieszkalnicze np. tzw. mieszkania treningowe lub wspomagane, w których czasowo mogą zamieszkać: młode osoby, które uczą się samodzielnego życia po opuszczeniu pieczy zastępczej, osoby z niepełnosprawnościami lub chorujące psychicznie, osoby w kryzysie bezdomności lub inne

(To pytanie jest wymagane)

**17. Jakich usług wspierających ochronę środowiska brakuje w Gminie Barczewo ?**

**Proszę wybrać od 1 do 3 odpowiedzi.**

* działania świadomościowe, edukacyjne w tym akcje informacyjne zwiększające świadomość mieszkańców w zakresie ochrony środowiska i ekologii
* akcje informujące mieszkańców o różnych możliwościach pozyskania dofinansowani np. na wymianę piecy, termomodernizację budynków, instalację fotowoltaiki oraz inne
* nauka praktycznych sposobów oszczędzania wody, energii elektrycznej, energii cieplnej
* bardziej zdecydowane egzekwowanie przepisów dotyczących sposobów ogrzewania mieszkań i domów w celu skutecznego wyeliminowania spalania śmieci

**18 Jakie ma Pan(i) zdanie na temat odpłatności za usługi społeczne?**

 Proszę wybrać jedną z następujących odpowiedzi

* wszystkie usługi społeczne powinny być całkowicie bezpłatne dla mieszkańców
* wszystkie usługi społeczne powinny być tylko częściowo płatne dla mieszkańców tak, aby mogli z nich skorzystać a pieniądze nie stanowiły bariery
* niektóre usługi powinny być bezpłatne np. jeśli osób potrzebujących nie stać na nie. Ale tam, gdzie to możliwe należy wprowadzić częściową odpłatność, aby mieszkańcy uczestniczyli w finansowaniu usług społecznych
* trudno powiedzieć/ nie mam zdania

Dziękujemy za wypełnienie ankiety